## Algemene voorwaarden behandeling

Art. 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten gesloten tussen de therapeute en de cliënt(e).

Art. 2. Uitvoering van de overeenkomst

1. De therapeute is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt(e) en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
2. Therapeute zal de behandeling naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
3. Therapeute verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt(e) in alle fasen van de behandeling.
4. De therapeute verplicht zich de cliënt(e) correct door te verwijzen naar een collega therapeut of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
5. Cliënt(e) zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig aan therapeute worden medegedeeld.
6. Therapeute is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat deze is uitgegaan van door de cliënt(e) verstrekte en/of onvolledige gegevens.

Art. 3. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de behandeling blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen zullen partijen tijdig en in onderling overleg de behandeling aanpassen.
2. De therapeute mag zonder toestemming van de cliënt(e) geen bepaalde (be-)handelingen verrichten.
3. Therapeute zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk de cliënt(e) inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de mondelinge dan wel ondertekende overeenkomst.
4. Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de hulpvrager tegen het advies van de therapeute in de overeenkomst beëindigt, zal de hulpvrager op verzoek van de therapeute een verklaring ondertekenen waarin hij/zij te kennen geeft dat hij/zij tegen het advies van de therapeute in het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd.

De therapeute kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van haar kan worden gevergd dat zij de overeenkomst voortzet. De therapeute zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de hulpvrager een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.

Art.4 Geheimhouding

Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de mondelinge dan wel ondertekende overeenkomst van elkaar of van een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Uitzondering zijn de gegevens waaromtrent de cliënt(e) heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen het gebruik voor statistische doeleinden.

Informatie van medische aard is in ieder geval vertrouwelijk in de zin van dit artikel.

Art. 5 Cliëntendossier

De therapeute houdt een cliëntendossier bij. De cliënt(e) heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 15 jaar bewaard.

Art. 6. Klachten

Cliënt(e) kan met klachten (indien hij/zij met de therapeute niet tot een oplossing kan komen) terecht bij de klachtenprocedure van het Nederlands Register voor Osteopathie (NRO) aangaande osteopathische behandelingen of bij de klachtenprocedure voor VLOW®-Licentietherapeuten aangaande VLOW®-borstweefselbehandelingen.

Art. 7 Tariefstelling

De cliënt(e) gaat akkoord met de tariefstelling zoals vermeld op de website bij ‘behandelingen’.

Art. 8. Betaling

Betaling dient contant of per pin te geschieden na de behandeling tenzij anders is overeengekomen.

Art. 9. Verhindering

Wanneer u verhinderd bent dient u dit minimaal 24 uur van tevoren aan te geven, zodat ik in de mogelijkheid word gesteld deze plaats op te vullen. Wanneer u niet tijdig afbelt zullen de kosten voor de gereserveerde tijd bij u in rekening worden gebracht. U bent 7 dagen per week, 24 uur per dag in de gelegenheid om uw verhindering per e-mail door te geven via [margavangenderen.osteopathie@gmail.com](mailto:margavangenderen.osteopathie@gmail.com) of telefonisch tijdens werkuren op 06-21551624.